

Términos y condiciones MÁSTER

Términos empleados en el presente contrato

Vendedor: Es el titular de la tienda online quien ofrece la venta de determinados productos y servicios relacionados con su actividad comercial.

Comprador/a: persona usuaria que haya confirmado un pedido a través de esta tienda online.

Beneficiaria/o: cualquier persona que vaya a disfrutar/realizar del producto o servicio adquirido por la parte compradora.

La parte Compradora y Vendedora se denominarán conjuntamente las «Partes» e individualmente la «Parte».

Identificación de la parte Vendedora

Este sitio web que ofrece productos y servicios digitales www.kikeclaveria.com es titularidad de **Enrique Clavería Velázquez** (marca comercial **Kike Clavería**) Con domicilio social: c/ Olímpico Francisco Fernandez Ochoa nº 11 escalera A 4ºD Alcorcón (Madrid), España. Y correo electrónico: hola@kikeclaveria.com.

Objeto del contrato:

La compra y venta de productos y servicios ofrecidos por Kike Clavería a través de la web www.kikeclaveria.com

Condiciones generales

Aceptación de las condiciones de uso y contratación del portal web

Al utilizar este Sitio Web para adquirir cualquier de los productos y/o servicios aquí ofrecidos te conviertes en parte Compradora y quedas vinculada por estas Condiciones, por lo que, si no está de acuerdo con las mismas, no debes realizar ninguna compra en este Sitio Web.

Estas Condiciones podrían ser modificadas. La parte Compradora es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se haga la adquisición de los productos y/o servicios.

Para resolver cualquier pregunta que tengas en relación con estas Condiciones puedes contactar con nosotros utilizando los datos facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto disponible en la web.

Como parte Compradora asumes la responsabilidad de un uso correcto de este Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras legalmente válidas.

No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las

autoridades pertinentes.

Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos.

Así mismo, al realizar una compra en este portal declaras ser **mayor de edad** y/o tener capacidad legal suficiente para celebrar contratos a través de internet.

Condiciones específicas de compraventa

Registro en la web

Para navegar por este portal web y realizar tu compra no necesitas de registro previo.

Productos o servicios que se pueden adquirir y condiciones específicas de adquisición

Máster Internacional en Feng Shui para el Éxito Profesional (Online)

La contratación de este Máster solo se podrá realizar cuando haya fechas y plazas disponibles. Este Máster se realiza de manera grupal y online.

Al contratar esta Máster la parte Compradora o Beneficiaria tendrá derecho a:

Realizar una (1) sesiones online grupales cada semana durante los 4 primeros meses y una (1) sesiones online grupales durante los 8 siguientes meses. Las sesiones serán en directo a través de la plataforma Zoom y tendrán una duración aproximada de 90 minutos.

Ingresa al grupo privado de alumnos de la edición del Máster en Telegram. Dicho grupo será dirigido por Kike Clavería y se accederá una vez formado el grupo final de alumnos.

Recibir el material físico compuesto por una brújula LuoPan y un flexómetro de medidas favorables.

Retiro de fin de semana para una (1) persona en alojamiento y pensión completa en un lugar y fechas a definir por Kike Clavería. El lugar para el retiro será definido por Kike Clavería y comunicado con antelación al alumno.

Este curso de Máster sobre Feng Shui se ofrece como un programa de educación no formal. El contenido se basa en la experiencia y formación de Kike Clavería, y no constituye un título oficial ni una certificación profesional reconocida.

Al participar en este Máster online reconoces y aceptas que:

1. **Carácter formativo:** El contenido del curso es meramente informativo. No sustituye el asesoramiento profesional en materia financiera, legal, psicológica o de cualquier otra índole.

2. **Responsabilidad personal:** tú eres el único responsable de tus decisiones y acciones basadas en la información proporcionada en este curso. Kike Clavería y los organizadores no asumen responsabilidad por las consecuencias derivadas de la aplicación de los conocimientos impartidos. Los resultados que puedas obtener dependerán

exclusivamente de todas las ganas que pongas y de seguir la metodología que te enseñaremos y con la cual miles de estudiantes de todo el mundo han conseguido resultados. Todos los testimonios ofrecidos en el mismo, tanto por Kike Clavería, como por terceras personas son reales y se basan en la experiencia de personas que han realizado las formaciones o servicios realizados por Kike Clavería.

3. Protección de contenidos: El material del curso está protegido por derechos de autor y no puede ser reproducido, distribuido o utilizado con fines comerciales sin autorización expresa. Es por ello que está prohibida tanto la captación (de imágenes y/o audio) de las sesiones, así como su posterior distribución a terceros, incluso cuando no se haga con ánimo de lucro.

4. Compromiso de tiempo y esfuerzo: Los resultados dependerán de tu dedicación y aplicación de los conceptos aprendidos. No se garantiza el éxito sin esfuerzo personal.

5. Política de reembolso: Una vez iniciado el acceso al contenido digital o las sesiones del máster, no se realizarán reembolsos.

Al inscribirse en este curso confirmas haber leído, entendido y aceptado este disclaimer de responsabilidad en su totalidad.

Este Máster Online No incluye

Traslado y regreso entre la ciudad de origen del alumno y el lugar definido para el retiro.

Material audiovisual y/o físico no definido y detallado en el anterior apartado.

Modificación de los contenidos o servicios

Las características y contenidos del Máster Online podrían ser actualizados y/o modificados en cualquier momento con el objetivo de implementar mejoras para la consecución de los objetivos perseguidos. Estos cambios serán notificados a la parte Compradora y/o Beneficiaria mediante notificación electrónica y/o aviso general visible en el apartado que será afectado con antelación a su implementación.

Estas modificaciones no requerirán de consentimiento previo alguno para su implementación. Tampoco supondrán ningún coste adicional para la parte Compradora y/o Beneficiaria.

Proceso técnico de compra

Para completar la compra la parte Compradora deberá seguir el procedimiento establecido por Kike Clavería.

Asimismo, deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita. Durante el proceso de compra y antes de realizar el pago podrá modificar los datos personales introducidos para realizar la compra.

Los datos personales facilitados en el proceso de compra podrán modificarse en cualquier momento, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión,

limitación y de oposición de conformidad con la LO 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y de Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

Cupones: si la parte Compradora posee un cupón para canjear, antes de finalizar su compra podrá introducir su código y obtener el descuento antes de realizar el pago.

Si necesitas ayuda para finalizar tu compra puedes contactar por email en hola@kikeclaveria.com

Aceptación de las características específicas de los productos adquiridos o servicios contratados

Es responsabilidad de la parte Compradora leer atentamente las características específica de cada producto o servicio adquirido antes de realizar la compra, las cuales se encuentran disponibles en la web.

Al realizar la compra o contratación la parte Compradora reconoce y acepta estar al corriente de las condiciones específicas que concierne a cada producto adquirido o servicio contratado.

Es responsabilidad de la parte Compradora leer atentamente en la página web de cada producto o servicio, sus especificaciones concretas previo a su compra.

Al realizar el pedido de compra o contratación se materializa la aceptación plena y completa de las condiciones específica de compraventa aplicables a cada servicio o producto.

Precios

Los precios exhibidos en el Sitio Web son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos, salvo que, por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), el tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

En ningún caso el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio del producto o servicio de forma automática, sino solo aquellos que la parte Compradora haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente, si procede.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a las compras cuyo pago ya haya sido verificado.

Descuentos en el Precio

La parte Compradora podrá beneficiarse de DESCUENTOS en el precio final de la compra cuando estén activos y reúna las condiciones exigidas.

Formas de pago

Salvo pacto expreso entre las partes, la forma de pago para la adquisición de los

productos y servicios ofertados en nuestra web será el pago único que se realizará al momento de la adquisición de cada producto o servicio.

Métodos de pago aceptados:

Como método de pago se aceptan:

Pago mediante tarjeta de débito o crédito

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas. Si dicha entidad no autorizase el pago, **Kike Clavería**, no será responsable por ningún retraso y no se formalizará el contrato con la parte Compradora.

Al hacer clic en "(comprar, aceptar, pagar)" la parte Compradora confirma que el método de pago utilizado es suyo o que, en su caso, es la legítima poseedora de la tarjeta de débito o crédito, si procede.

El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que se envíe a la parte Compradora la confirmación de pago. La parte Compradora recibirá la confirmación del pedido por correo electrónico con los datos bancarios y el número de pedido.

Transferencias bancarias:

Cuando la parte Compradora seleccione como medio de pago la transferencia bancaria el acceso al Máster se dará una vez se haya hecho efectiva la transferencia ordenada.

Una vez se haya recibido la transferencia se le enviará al Comprador los datos para acceder al Máster.

Mediante este método de pago, la parte Compradora debe asegurarse que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el número de cuenta y la referencia de la transferencia. En caso de error **Kike Clavería** no podrá validar el acceso a la formación contratada.

Facturas

Una vez el procedimiento de compra ha concluido la parte Compradora acepta que Kike Clavería genere y emita una factura electrónica de acuerdo a la legislación vigente.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de Kike Clavería con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de derechos digitales y a los derechos que asisten a la parte Compradora conforme a la política de privacidad de este Sitio Web.

Asimismo, puedes obtener una copia de tu factura en papel solicitándolo vía email en hola@kikeclaveria.com.

Condiciones de acceso, disponibilidad y denegaciones

El acceso al Máster adquirido se podrá realizar desde cualquier parte del mundo con acceso a internet.

Acceso al Máster

El Máster se realizará a través de grupos que se formarán a través de plataformas digitales, como pueden ser Telegram, Zoom o similares.

A los efectos de estas condiciones de contratación se considerará que la parte Compradoras y/o Beneficiaria ha tenido acceso al Máster desde que ha sido efectivamente añadida al/los grupos online en la/s plataforma/s digital/es que corresponda mediante la cual se realizarán las conexiones y o comunicaciones con Kike Clavería.

Derecho de desistimiento.

Derecho de desistimiento en la contratación de contenidos digitales

La parte Compradora tendrá un plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento de catorce **(14) días naturales** desde la adquisición del Máster.

Este derecho se podrá ejercer siempre que no se aplique la excepción recogida en el **art.103, apartado M** del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Excepción aplicable

Solo se podrá ejercer el derecho de desistimiento, dentro del plazo arriba indicado, siempre y cuando la parte Compradora o Beneficiaria no haya accedido al contenido digital.

Derecho de desistimiento en la contratación de Mentoría

La parte Compradora o Beneficiaria podrá ejercer su derecho de desistimiento hasta 14 días antes de la fecha programada para dar inicio a la Mentoría online contratada.

En aquellos supuestos en los cuales se adquiriera la Mentoría online con un plazo inferior a los 14 días previos a la fecha programada para dar inicio, la persona Compradora y/o Beneficiaria podrá ejercer su derecho de desistimiento hasta el día antes de la fecha prevista para la primera sesión de la Mentoría online.

Excepción aplicable

El derecho de desistimiento se podrá ejercer siempre y cuando la parte Compradora o Beneficiaria solicite el desistimiento en el plazo arriba indicado, y en todo caso, previo a la fecha programada en la que se llevará a cabo la PRIMERA conexión online con Kike Clavería.

La persona Compradora y/o Beneficiaria no podrá ejercer el derecho de desistimiento a partir de la fecha programada para la PRIMERA conexión con Kike Clavería.

Propiedad intelectual y derecho de imagen

La parte Compradora y/o Beneficiaria que tenga acceso al Máster o a mentorías online dispondrá de materiales para su uso EXCLUSIVO.

Por tanto, tiene la obligación de hacer uso de los materiales recibidos con la única finalidad de alcanzar los objetivos propios del curso o la mentoría contratada.

Queda terminantemente prohibida compartir el material puesto a su disposición a con terceras personas; su reutilización con fines comerciales o lucrarse en cualquier formato de manera total o parcial.

Así mismo, la parte Compradora y/o Beneficiaria tiene la obligación de no realizar ninguna acción que pueda perjudicar o dañar la imagen de Kike Clavería (Mentor).

Exoneración de responsabilidad

Salvo disposición legal en sentido contrario Kike Clavería limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

Kike Clavería aplica todas las medidas concernientes para una adecuada conexión y correcta visualización de los contenidos subidos en la plataforma digital, sin embargo, no se responsabiliza por los fallos técnicos que sean imputable a proveedores externos. Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad de la plataforma digital utilizada por razones de mantenimiento u otras, que impida acceder a ella.

En general, Kike Clavería no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de su control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y ésta podrá incluir, a modo enunciativo, pero no exhaustivo.

Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.

Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.

Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.

Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.

Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y Kike Clavería dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.

Comunicaciones y notificaciones por medios electrónicos.

Mediante el uso de este Sitio Web, la parte Compradora acepta que la mayor parte de las comunicaciones con Kike Clavería sean electrónicas (correo electrónico).

A efectos contractuales, la parte Compradora consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que Kike Clavería envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Comprador.

La parte Compradora puede enviar notificaciones y/o comunicarse con **Kike Clavería** a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, Kike Clavería puede contactar y/o notificar a la parte Compradora en su correo electrónico o en la dirección postal facilitada.

Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición por no incluida.

Tratamiento de datos personales y cesión de imagen

La información o datos de carácter personal que la parte Compradora facilite a **Kike Clavería** en el curso de una transacción en el Sitio Web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las políticas de protección de datos de este Sitio Web. Al acceder, navegar y/o usar el Sitio Web la parte Compradora consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

Asimismo, podrá ejercer todos sus derechos en materia de Protección de Datos, siguiendo las indicaciones explicadas en nuestra Política de Protección de Datos.

Quejas y Reclamaciones

La parte Compradora puede hacer llegar a email de contacto sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Cláusula de respeto y convivencia en el grupo del máster

Para garantizar un entorno seguro, armonioso y constructivo dentro del Máster Internacional en Feng Shui para el Éxito Profesional, todos los alumnos se comprometen a mantener una actitud de respeto y cordialidad hacia los demás participantes, el equipo docente y el propio funcionamiento del programa.

Cualquier comportamiento que suponga una falta de respeto, actitud ofensiva, acoso, mensajes inapropiados o cualquier actuación que altere el buen ambiente del grupo privado de Telegram o de las clases en directo, será motivo suficiente para que la organización del máster proceda a la expulsión inmediata del alumno, sin derecho a reembolso alguno de las cantidades abonadas.

Esta medida busca proteger el bienestar del grupo y mantener un espacio seguro y profesional para el aprendizaje y la colaboración entre todos los participantes.

Legislación aplicable y Jurisdicción

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web y los contratos de compraventa de productos y servicios a través del mismo se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas

Condiciones, o con los contratos de venta entre Kike Clavería y la parte Compradora, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de Madrid.

Condiciones revisadas y actualizadas 2025